

060

**АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОЗЕРСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ»
КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

15 декабря 2016 года №1308
г. Озерск

**Об утверждении муниципального задания муниципального бюджетного
учреждения «Озёрское библиотечное объединение»
на 2017год и на плановый период 2018 и 2019 годов**

В соответствии Федеральным законом от 27.07.2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением Правительства Калининградской области от 25.03.2015 года № 154 «О формировании, ведении и утверждении ведомственных перечней государственных услуг и работ, оказываемых и выполняемых государственными учреждениями Калининградской области», Уставом муниципального образования «Озерский городской округ», администрация муниципального образования «Озерский городской округ»

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить муниципальное задание муниципального бюджетного учреждения «Озёрское библиотечное объединение» на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов в соответствии с приложением.

2. Начальнику административного отдела (Н.С. Лозинской) разместить на официальном сайте администрации муниципального образования «Озерский городской округ» <http://ozyorsk.ru>.

3. Постановление вступает в силу с 01.01.2017 года.

4. Контроль исполнения постановления возложить на заместителя главы администрации А.В. Кутепова.

Глава администрации



Н.И. Макрецкая

«15» декабря 2016 год

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ
Муниципального бюджетного учреждения
«Озёрское библиотечное объединение»
на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов

Наименование муниципального учреждения	Форма по ОКУД	Коды
Муниципальное бюджетное учреждение «Озёрское библиотечное объединение»	28.11.2016	0506001
МО «Озерский городской округ»	Дата по сводному реестру	
Виды деятельности муниципального учреждения:	По ОКВЭД	91.01
Деятельность библиотек и архивов	По ОКВЭД	91.01
Вид муниципального учреждения:	По ОКВЭД	91.01
Библиотека	По ОКВЭД	91.01
(указывается вид государственного (муниципального) учреждения из базового (отраслевого) перечня)		

кол-во потребителей;	(пользователей) на общее число населения /	х мероприятий	условия х, удаленно через сеть Интернет	Охват населения библиотечным обслуживанием	%	744	50	50	50
Выдача документов, справок				Удовлетворенность качеством оказания услуг	%	744	85	85	85

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов) 5 %

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги		Значение показателя объема муниципальной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф)			
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ							
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)			наименование	код	2017г. (очередной финансовый год)	2018г. (1-й год планового периода)	2019г. (2-й год планового периода)	2017 год (очередной финансовый год)	2018 год (1-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
	Выдача документов, справок	Число потребителей (пользов	Проведение массовых	В стационарных условиях		Число пользователей	Ед.		7100	7100	7100	бесто	мездно	

Раздел 1

1. Наименование муниципальной услуги: Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки в т.ч. Организация и проведение культурно-массовых мероприятий для населения	Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню	07.011.1
2. Категории потребителей муниципальной услуги: Физические лица , из них целевые группы: дети до 14 лет (включительно), молодежь в возрасте от 15 до 30 лет; инвалиды; юридические лица . Все пользователи имеют право свободного выбора библиотек в соответствии со своими потребностями и интересами. Организация досуга населения, в том числе организация досуга несовершеннолетних, проживающих в семьях, находящихся в социально опасном положении, состоящих на учете в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.		

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги			Значение показателя качества муниципальной услуги		
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование	единица измерения по ОКЕИ	код	2017 год (очередной финансовый год)	2018 год (1-й год планового периода)	2019 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	Библиотечный фонд /	Число потребителей	Проведение массовых мероприятий	В стационарных		Книгообеспеченность	Ед.	642	15	15	15

		аителей / Оказание консультаций	мероприятий	х, удаленно через сеть Интернет		Количество посещений (посещаемость)	Ед.	642	56800	56800	56800	безвозмездно		
						Количество выполненных (выданных) библиографических и др. видов справок и консультаций	Ед.		1200	1200	1200	безвозмездно		
						Количество выданных документов из фонда библиотек (читаемость)	Ед.		138700	138700	138700	безвозмездно		
						Количество посещений массовых	Ед.		14000	14000	14000	безвозмездно		

						ых меропр- ятий								
--	--	--	--	--	--	-----------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов) 5 %

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

Оказание основной услуги осуществляется без взимания платы

Дополнительные платные услуги:

Удостоверяющие платные услуги		Нормативный правовой акт		
вид	Принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Решение	Окружной Совет Депутатов МО «Озерский городской округ»	30 июня 2015г.	№ 54	«Об утверждении стоимости платных услуг, оказываемых муниципальным бюджетным учреждением «Оёрское библиотечное объединение», сверх установленного задания»

5. Порядок оказания муниципальной услуги:

5.1. Нормативно правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

- Конституцией Российской Федерации от 12.12.1993г.;

- Федеральным законом от 01.12.2014 №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией конвенции о правах инвалидов»;

- Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 1994 года №78-ФЗ «О библиотечном деле»;

- Приказ Минкультуры России от 18 января 2007г. №19 «Об утверждении Правил организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в государственных и муниципальных архивах, музеях и библиотеках, организациях Российской академии наук»;

- Приказ Минкультуры России от 10 сентября 2007г. №1273 «Об утверждении форм учетных и иных документов по организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в государственных и муниципальных архивах, музеях и библиотеках, организациях Российской академии наук»;

- Приказ Минкультуры России от 02 декабря 1998г. № 590 № «Об утверждении Инструкции об учете библиотечного фонда»;

- Гражданский Кодекс, часть 4 «Права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации»;

- Закон Калининградской области № 49 «О библиотечном деле и обязательном экземпляре документов» от 26 февраля 1998 года;

- Постановление Минтруда России от 03 февраля 1997 года №б «Об утверждении Межотраслевых норм времени на работы, выполняемые в библиотеках»;

- Устав МБУ «Озёрское библиотечное объединение»;

- Правила внутреннего трудового распорядка МБУ «Озёрское библиотечное объединение»;
- Положение «Об оплате труда работников муниципального бюджетного учреждения» «Озёрское библиотечное объединение»;
- План финансово-хозяйственной деятельности МБУ «Озёрское библиотечное объединение».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Размещение информации на сайте учреждения в сети ИНТЕРНЕТ;	Электронный каталог Устав библиотеки	Ежемесячно Один раз после утверждения главы администрации МО «Озерский городской округ»
Размещение информации в местной газете «Знамя труда»	Правила пользования библиотекой План работы библиотеки на год План работы библиотеки на месяц Информация на сайт о проводимых мероприятиях	Один раз после утверждения директором библиотеки До 25 декабря текущего года До 10 числа текущего месяца В течение года
Размещение информации в помещении, у входа в здание	Перечень услуг с указанием условий предоставления, о проводимых мероприятиях,	Систематически
Портал государственных услуг Российской Федерации	Порядок предоставления муниципальной услуги	
Сайты библиотeki и администрации МО «Озерский городской округ»	Информация о проводимых мероприятиях и событиях в библиотечной жизни	В течение года

Часть I. Сведения об оказываемых муниципальных услугах¹

Раздел 2

1. Наименование муниципальной услуги Предоставление консультативных и методических услуг	Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню	
2. Категории потребителей муниципальной услуги Физические лица, юридические лица		

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги ³ :				
Уникальный	Показатель, характеризующий содержание муниципальной	Показатель, характеризующий	Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги

номер реестр овой записи	услуги			условия (формы) оказания муниципальной услуги		наименова ние показате ля	единица измерения по ОКЕИ		2017 год (очередной финансовый год)	2018 год (1-й год планового периода)	2019 год (2-й год планового периода)
	(наимено вание показате ля)	(наимено вание показате ля)	(наимено вание показате ля)	(наимено вание показате ля)	(наимено вание показате ля)		наим снова ние	код			

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	Оказани е методич еских консу льтаций			В стационар ных услови ях, вне стационар а, удалено через сеть интернет		Доля пользоват елей, удовлетво ренных услуг от общего количеств а опрошен ных	%		85	85	85

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов) 5%

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги		Значение показателя объема муниципальной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф)			
	(наименование)	(наименование)	(наименование)	(наименование)	(наименование)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	2017г. (очередной год)	2018г. (1-й год)	2019г. (2-й год)	2017г. (очередной год)	2018г. (1-й год)	2019г. (2-й год)	
						код								

	показате ля)	показате ля)	показате ля)	показате ля)	показате ля)				финан совый год)	плано вого перио да)	плано вого перио да)	финан совый год)	плано вого перио да)	плано вого перио да)
--	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	--	--	--	------------------------	-------------------------------	-------------------------------	------------------------	-------------------------------	-------------------------------

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
	Оказани е методич еских консуль			В станции арных условия х, вне		Количе ство провед енных	штука		36	36	36	безвоз мездн о		

[illegible]

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов) 5%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления.

Оказание услуги осуществляется без взимания платы.

Дополнительные платные услуги:

дополнительные платные услуги:		Нормативный правовой акт		
вид	Принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Решение	Окружной Совет Депутатов МО «Озерский городской округ»	30 июня 2015г.	№ 54	«Об утверждении стоимости платных услуг, оказываемых муниципальным бюджетным учреждением «Оёрское библиотечное объединение», сверх установленного задания»

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

- Конституцией Российской Федерации от 12.12.1993 г.;

- Федеральный закон от 01.12.2014 №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам содействия защиты инвалидов в связи с ратификацией конвенции о правах инвалидов»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 1994 года №78-ФЗ «О библиотечном деле»;
- Приказ Минкультуры России от 18 января 2007г. №19 «Об утверждении Правил организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в государственных и муниципальных архивах, музеях и библиотеках, организациях Российской академии наук»;
- Приказ Минкультуры России от 10 сентября 2007г. №1273 «Об утверждении форм учетных и иных документов по организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в государственных и муниципальных архивах, музеях и библиотеках, организациях Российской академии наук»;
- Приказ Минкультуры России от 02 декабря 1998г. № 590 № «Об утверждении Инструкции об учете библиотечного фонда»;
- Гражданский Кодекс, часть 4 «Права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации»;
- Закон Калининградской области № 49 «О библиотечном деле и обязательном экземпляре документов» от 26 февраля 1998 года;
- Постановление Минтруда России от 03 февраля 1997 года №6 «Об утверждении Межотраслевых норм времени на работы, выполняемые в библиотеках»;
- Устав МБУ «Озёрское библиотечное объединение»;
- Правила внутреннего трудового распорядка МБУ «Озёрское библиотечное объединение»;
- Подписание «Об оплате труда работников муниципального бюджетного учреждения «Озёрское библиотечное объединение»;
- План финансово-хозяйственной деятельности МБУ «Озёрское библиотечное объединение».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Размещение информации на сайте учреждения в сети ИНТЕРНЕТ;	Устав библиотеки	Один раз после утверждения главы администрации МО «Озерский городской округ»
Размещение информации в местной газете «Знамя труда»	Правила пользования библиотекой	Один раз после утверждения директором библиотеки
	План работы библиотеки на год	До 25 декабря текущего года
	Отчет о работе за год	До 20 января следующего за отчетным годом
	План работы библиотеки на месяц	До 20 числа текущего месяца
	Отчет о работе за месяц	До 10 числа следующего за отчетным месяцем
	Информации о проводимых мероприятиях	В течение года
Информационные стенды, рекламные акции, буклеты и листовки	Режим работы, структурные подразделения, правила пользования библиотекой, перечень услуг с указанием условий предоставления, календарный план проведения мероприятий.	В течение года

	Комплектование и учёт фонда	Консервация документов	Проверка фонда			Доля документов, хранящихся в нормативных условиях (Объём фондов)	процент		43	48	100
						Отражение в формах библиотечного учета новых поступлений	процент	744	100%	100%	100%
						Открытость и доступность деятельности учреждения	балл	9642	20	20	20

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов) 5%

3.2. Показатели, характеризующие объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)		Показатель объема работы			Значение показателя объема работы			
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		описание работы	2017год (очередной финансовый год)	2018год (1-й год планового периода)	2019год (2-й год планового периода)
							наименование	код				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	Комплектование и учёт фонда	Консервация документов	Проверка фонда	В стационарных условиях		Количество документов		642		210405	210457	210864
						Количество	Экз.			1400	1400	1400

	контактная информация	
Сайты библиотеки и администрации МО «Озерский городской округ»	Информация на сайт о проводимых мероприятиях и событиях в библиотечной жизни	В течение года

Часть 2. Сведения о выполняемых работах⁴

Раздел I

1. Наименование работы: **Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки**

Уникальный номер
по базовому
(отраслевому)
перечню

07.013.1

2. Категории потребителей работы:

В интересах общества

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

3.1. Показатели, характеризующие качество работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)		Показатель качества работы			Значение показателя качества работы		
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ				
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код	2017 год (отчетный финансовый год)	2018 год (1-й год планового периода)	2019 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

						новых поступ- лений						
--	--	--	--	--	--	---------------------------	--	--	--	--	--	--

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов) 15 %

Часть 2. Сведения о выполняемых работах⁵

Раздел 2

1. Наименование работы:
Библиографическая обработка документов и создание каталогов

Уникальный номер
по базовому
(отраслевому)
перечню

07.014.1

2. Категории потребителей работы:

В интересах общества

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

3.1. Показатели, характеризующие качество работы:

Уни- филь- ный номе- р ре- сурс- ной записи	Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)		Показатель качества работы			Значение показателя качества работы		
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2017 год (очередной финансовый год)	2018 год (1-й год планового периода)	2019 год (2-й год планового периода)
							наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

13												
Динамика изменения объёма электронного каталога	Динамика изменения отредактированных библиографических записей в картонных и электронных каталогах			В стационарных условиях		Доля библиотечного фонда, отраженного в электронном каталоге	%	744	20	30	50	
						Процент прироста (по сравнению с прошлым годом)	%		0,1	0,2	0,3	

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов) 1%

3.2. Показатели, характеризующие объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)		Показатель объема работы				Значение показателя объема работы		
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		описание работы			
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код		2017 год (очередной финансовый год)	2018 год (1-й год планового периода)	2019 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	Количество внесенных в Электронный каталог библиографических	Отредактированных библиографических записей карточек каталога		В стационарных условиях		Количество документов	единиц		642	1400	1400	1400
						Количество записей	единиц		1000	1000	1000	

15												
	Разработка документов (методических материалов)			условиях		ым критериям		процент		100	100	100
						Степень соответствия установленным критериям						

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов) 5%

3.2. Показатели, характеризующие объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)		Показатель объема работы			Значение показателя объема работы			
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		описание работы	2017 год (очередной финансовый год)	2018 год (1-й год планового периода)	2019 год (2-й год планового периода)
							наименование	код				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	Составление отчетов			В стационарных условиях		Количество отчетов, составленных по результатам работы	единица			55	55	55
	Разработка документов					Количество разработанных документов				20	20	20

14												
	записей	х и ЭК					Количество записей	единица		500	500	500

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов) 5%

Часть 2. Сведения о выполняемых работах⁶

Раздел 3

1. Наименование работы

Предоставление консультационных и методических услуг

Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню

2. Категории потребителей работы

В интересах общества

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

3.1. Показатели, характеризующие качество работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)		Показатель качества работы			Значение показателя качества работы		
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2016 год (очередной финансовый год)	2017год (1-й год планового периода)	2018год (2-й год планового периода)
							код				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	Составление отчетов			В стационарных		Степень соответствия установленным	процент	9	100	100	100

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов) 1%

Часть 3. Прочие сведения о муниципальном задании

3.1. Основания для приостановления и прекращения исполнения муниципального задания:

- Сокращение лимитов бюджетных ассигнований
- Нарушение условий муниципального задания

Основания для приостановления исполнения муниципального задания

№ п/п	Основание для приостановления	Пункт, часть, статья и реквизиты нормативного правового акта
1.	Несоответствие помещения санитарно-гигиеническим нормам и стандартам	п. 2.4.3., 12 раздела 2 СанПиН 2.4.3.1186-03

Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания

№ п/п	Основание для прекращения	Пункт, часть, статья и реквизиты нормативного правового акта
1.	Ликвидация или реорганизация учреждения	Федеральный закон № 78-ФЗ «О библиотечном деле» от 29.12.94; Закон Калининградской области №49 «О библиотечном деле и обязательном экземпляре документов» от 26.02.1998;

3.2. Порядок контроля исполнения муниципального задания

№ п/п	Формы контроля	Периодичность	Органы, осуществляющие контроль исполнения задания
1.	Плановые проверки	Не реже 1 раза в год	Администрация МО «Озерский городской округ» Калининградской области
2.	Внутренний контроль подразделяется на: оперативный контроль (по выявленным проблемным фактам и жалобам, касающимся качества предоставления услуг); контроль за выполнением мероприятий (анализ и оценка проведенного мероприятия); итоговый контроль (анализ деятельности учреждения по результатам работы за год); социологический опрос – оценка результатов опроса.	1 раз в квартал 1 раз в квартал по факту поступления жалоб	Директор МБУ «Озерское библиотечное объединение»

	Внешний контроль подразделяется на: проведение мониторинга основных показателей работы, анкетирование; анализ обращений и жалоб граждан; проведение контрольных мероприятий, в том числе проверка <i>Книги отзывов и предложений</i> муниципального бюджетного учреждения «Озёрское библиотечное объединение» на предмет фиксации в ней жалоб на качество услуг, а также факт принятия мер по жалобам.	ежемесячно	Администрация МО «Озерский городской округ» Калининградской области; Отдел по культуре, спорту, туризму и делам молодёжи
		1 раз в год	
		1 раз в год	
		По фактам обращения служебных расследований с привлечением соответствующих специалистов по выявленным нарушениям	

3.3. Цены (тарифы) на оплату муниципальных услуг

Утверждаются решением Окружного Совета депутатов МО «Озерского городского округа», согласно Порядку определения размера платы за оказание муниципальных услуг и утверждается решением Окружного Совета депутатов МО «Озерского городского округа».

3.4. Условия финансирования муниципального задания

Финансирование муниципального бюджетного учреждения «Озёрское библиотечное объединение» муниципального образования «Озерского городского округа» осуществляется в соответствии с Соглашением о порядке и условиях предоставления субсидии на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг, заключенного с администрацией муниципального образования «Озерского городского округа».

<> При формировании бюджета муниципального образования «Озерский городской округ» на очередной финансовый год и плановый период данный раздел заполняется отдельно для очередного финансового года и каждого года планового периода.

3.4.1. ПЛАНОВЫЙ ОБЪЕМ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ, ФИНАНСОВЫХ ЗАТРАТ (в стоимостных показателях) НА 2017, 2018, 2019 гг.

№ п/п	Наименование услуги	2017 год – 8077,30 тыс.руб.			2018 год – 8595,00 тыс.руб.			2019 год – 9205,40 тыс.руб.					
		Единица измерения	Норматив финансовых затрат на ед. услуг (руб.)	Объем услуг за год (тыс. руб.)	Объем услуг на 2017 год (в натуральных показателях)	Единица измерения	Норматив финансовых затрат на ед. услуг (руб.)	Объем услуг за год (тыс. руб.)	Объем услуг на 2018 год (в натуральных показателях)	Единица измерения	Норматив финансовых затрат на ед. услуг (руб.)	Объем услуг за год (тыс. руб.)	Объем услуг на 2019 год (в натуральных показателях)
1	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей	тыс. руб.	35,76	4959,91	138700 экз.	тыс. руб.	37,69	5227,60	138700 экз.	тыс. руб.	39,89	5532,74	138700 экз.

1.	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки в т.ч. Организация и проведение культурно-массовых мероприятий для населения (Предоставление консультационных и методических услуг);	тыс. руб.	35,76	4959,91	138700 экз.
2.	Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек;	тыс. руб.	12,82	2697,39	210405 экз.
3.	Библиографическая обработка документов и создание каталогов.	тыс. руб.	0,30	420,0	1400 экз.

3.4.2.1. Плановый объем оказываемых муниципальных услуг (в стоимостных показателях) на 2017 год (квартал) - 8077,3 тыс.руб.

Наименование услуги Код	Единица измерения	Финансовые затраты на единицу услуги (руб.)	Общий объем услуг (тыс. руб.)	Объем оказания услуг по кварталам (тыс. руб.) на 2017 год			
				1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.
Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (Предоставление консультационных и методических услуг) в т.ч. Организация и обеспечение проведения массовых мероприятий для населения;	1 экз., Док.: -К-во док.выд-х из фондов биб-к; -К-во вып. Справок, Консулт.; -К-во посещений час 1-го мероприятия;	35,76	4959,91	1239,97	1239,98	1239,98	1239,98
Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек;	1 экз., Док.: К-во записей; -Объем фондов;	12,82	2697,39	674,34	674,35	674,35	674,35
Библиографическая обработка документов и создание каталогов	- Объем поступивших док., -Объем Б/Ф прои. реставр.; -К-во внесенных и отредактиров. записей;	0,30	420,00	105,00	105,00	105,00	105,00
Итого по учреждению			8077,3	2019,31	2019,33	2019,33	2019,33

	библиотеки в т.ч. Организация и проведение культурно-массовых мероприятий для населения (Предоставление консультационных и методических услуг);												
2	Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек;	тыс. руб.	12,82	2697,39	210405 экз.	тыс. руб.	13,14	2765,40	210475 экз.	тыс. руб.	13,50	2846,66	210864 экз.
3	Библиографическая обработка документов и создание каталогов.	Тыс. руб.	0,30	420,0	1400 экз.	тыс. руб.	0,43	602,00	1400 экз.	тыс. руб.	0,59	826,00	1400 экз.

3.4.2. ПЛАНОВЫЙ ОБЪЕМ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ (В СТОИМОСТНЫХ ПОКАЗАТЕЛЯХ) на 2017 год - 8077,3 тыс.руб.

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Норматив финансовых затрат на ед. услуг (руб.)	Объем услуг за год (тыс. руб.)	Объем услуг на 2017 год (в натуральных показателях)
1	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки в т.ч. Организация и проведение культурно-массовых мероприятий для населения (Предоставление консультационных и методических услуг);	тыс. руб.	37,69	5227,60	138700 экз.
2	Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек;	тыс. руб.	13,14	2765,40	210475 экз.
3.	Библиографическая обработка документов и создание каталогов.	тыс. руб.	0,43	602,0	1400 экз.

3.4.3. ПЛАНОВЫЙ ОБЪЕМ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ (В СТОИМОСТНЫХ ПОКАЗАТЕЛЯХ) на 2018 год - 8595,0 тыс.руб.

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Норматив финансовых затрат на ед. услуг (руб.)	Объем услуг за год (тыс. руб.)	Объем услуг на 2018 год (в натуральных показателях)
1.	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки в т.ч. Организация и проведение культурно-массовых мероприятий для населения (Предоставление консультационных и методических услуг);	тыс. руб.	37,69	5227,60	138700 экз.
2.	Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек;	тыс. руб.	13,14	2765,40	210475 экз.
3.	Библиографическая обработка документов и создание каталогов.	тыс. руб.	0,43	602,0	1400 экз.

3.4.3.1. Плановый объем оказываемых муниципальных услуг (в стоимостных показателях) на 2018 год (квартал) – 8595,0 тыс.руб.

Наименование услуги Код	Единица измерения	Финансовые затраты на единицу услуги (руб.)	Общий объем услуг (тыс. руб.)	Объем оказания услуг по кварталам (тыс. руб.) на 2018 год			
				1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.

Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотек (Предоставление консультационных и методических услуг) в т.ч. Организация и обеспечение проведения массовых мероприятий для населения;	1 экз., Док.: -К-во док.выд-х из фондов биб-к; -К-во выпл. Справок, Консульт.; -К-во посещений час 1-го мероприятия;	37,69	5227,60	1306,90	1306,90	1306,90	1306,90
Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек;	1 экз., Док.: -К-во записей: -Объем фондов; - Объем поступивших док.,	13,14	2765,40	691,35	691,35	691,35	691,35
Библиографическая обработка документов и создание каталогов	-Объем Б/Ф прош. реставр.; -К-во внесенных и отредактиров. записей;	0,43	602,00	150,50	150,50	150,50	150,50
Итого по учреждению			8595,00	2148,75	2148,75	2148,75	2148,75

3.4.4. ПЛАНОВЫЙ ОБЪЕМ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ (В СТОИМОСТНЫХ ПОКАЗАТЕЛЯХ) на 2019 год - 9205,4 тыс. руб.

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Норматив финансовых затрат на ед. услуг (руб.)	Объем услуг за год (тыс. руб.)	Объем услуг на 2019 год (в натуральных показателях)
1.	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотек в т.ч. Организация и проведение культурно-массовых мероприятий для населения(Предоставление консультационных и методических услуг);	тыс. руб.	39,89	5532,74	138700 экз.
2.	Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек;	тыс. руб. тыс. руб.	13,50 0,59	2846,66 826,00	210864 экз. 1400 экз.
3.	Библиографическая обработка документов и создание каталогов.				

3.4.4.1. Плановый объем оказываемых муниципальных услуг (в стоимостных показателях) на 2019 год (квартал) – 9205,4 тыс. руб.

Наименование услуги	Единица измерения	Финансовые затраты на	Общий объем	Объем оказания услуг по кварталам (тыс. руб.) на 2019 год
---------------------	-------------------	-----------------------	-------------	---

ФЗ «О ветеранах»			п. 15 (преимущественное пользование услугами культурно-просветительных учреждений)		
2. Федеральный закон Российской Федерации от 21.12.1994 № 69-ФЗ "О пожарной безопасности"					Ст. 37 (права и обязанности организаций в области пожарной безопасности)
3. Федеральный закон Российской Федерации от 24.11.1995 № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"					ст. 15 (беспрепятственный доступ к местам отдыха, культурно-зрелищным и другим учреждениям)
4. Правила пожарной безопасности в Российской Федерации ППБ 01-03 (утверждены Приказом Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий от 18.06.2003 № 313)		VI Культурно-просветительные и зрелищные учреждения			VI Культурно-просветительные и зрелищные учреждения
5. Правила пожарной безопасности для учреждений культуры Российской Федерации ВППБ 13-01-94 (введены в действие Приказом Минкультуры Российской Федерации от 01.11.1994 № 736)		п. 2 - 9 (требования к креслам, декорациям и т.п.)			п. 2 - 9 (требования к планировке, наличию средств тушения пожара, сигнализаций и т.п.)
6. Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.1994 № 78-ФЗ "О библиотечном деле"; Закон Калининградской			Ст. 7 (права пользователей библиотек - свободный выбор библиотеки, доступ к		

Код		единицу услуги (руб.)	услуг (тыс. руб.)	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.
Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотек (Предоставление консультационных и методических услуг) в т.ч. Организация и обеспечение проведения массовых мероприятий для населения;	1 экз., Док.: -К-во док.выд-х из фондов биб-к; -К-во выпл. Справок, Консульт.; -К-во посещений час 1-го мероприятия;	39,89	5532,74	1383,18	1383,18	1383,19	1383,19
Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек;	1 экз., Док.: -К-во записей: -Объем фондов; - Объем поступивших док.,	13,50	2846,66	711,67	711,67	711,66	711,66
Библиографическая обработка документов и создание каталогов	-Объем Б/Ф прош. реставр.; -К-во внесенных и отредактиров. записей;	0,59	826,00	206,50	206,50	206,50	206,50
Итого по учреждению			9205,40	2301,35	2301,35	2301,35	2301,35

<*> При формировании бюджета Озерского городского округа на очередной финансовый год и плановый период данный раздел записывается раздельно для очередного финансового года и каждого года планового периода.

3.5. Показатели, характеризующие качество и объем оказываемых физическим лицам муниципальных услуг.

При оценке качества услуг используются следующие критерии:

3.5.1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями её предоставления:

Требования к качеству муниципальной услуги

№ п/п	НПА (общие реквизиты)	Требования к квалификации (опыту работы) специалиста, оказывающего услугу	Требования к используемым в процессе оказания услуги материальным ресурсам соответствующей номенклатуры и объема	Требования к процедурам, порядку (регламенту) оказания услуги	Требования к оборудованию и инструментам, необходимым для оказания услуги	Требования к зданиям и сооружениям, необходимым для оказания услуги, и их содержанию
1.	Федеральный закон Российской Федерации от 12.01.1995 №5-			Ст. 14, п. 28; ст. 15, п. 19; ст. 16, п. 16; ст. 18.		

области №49 «О библиотечном деле и обязательном экземпляре документов» от 26.02.1998г.			информации), Ст. 12 (обязанности библиотек); Весь документ		
7. Письмо Минкультуры России от 09.12.2002 № 01-149/16-29. "Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки"	Раздел 6 (персонал)	Раздел 4, пп. 1-12	Раздел 2 (обслуживание); Раздел 3, пп. 7-8; Раздел 4, пп. 13-15; Раздел 7	Раздел 5, пп. 6-10	Раздел 3, пп. 2-6; Раздел 5, пп. 1-5 (помещения)
8. Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 02.12.1998 № 590 "Об утверждении "Инструкции об учете библиотечного фонда"			Раздел 2 (общие положения); 2.2 (требования к ведению учета)		
9. ГОСТ 7.50-2002 "Консервация документов. Общие требования"	П. 3.3.	Приложение Е	Разделы 4-6; Приложение Б, В, Д	Раздел 4, п. 4.2.3, 4.2.5, 4.2.7-4.2.10, 4.3.3; Приложение А (п. А.4), Г	Приложение А (п. А.1-А.3)
10. Федеральный закон Российской Федерации от 22.10.2004 № 125-ФЗ "Об архивном деле в Российской Федерации"			ст. 17 (обеспечение сохранности)		
11. Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации"			Ст. 8, п. 4.		
12. Постановление Минтруда РФ от 03.02.1997 N 6 "Об утверждении Межотраслевых норм времени на работы, выполняемые в библиотеках"			Весь документ		
13. Приказ Минкультуры Российской Федерации от 25.05.2006 № 229 "Об утверждении методических указаний по реализации вопросов местного значения в сфере культуры городских и			Весь документ по части клубных формирований и развития народного творчества		

сельских поселений, муниципальных районов и методических рекомендаций по созданию условий для развития местного традиционного народного художественного творчества»						
---	--	--	--	--	--	--

3.6. Результативность (эффективность) предоставления услуги оценивается на основании индикаторов качества услуг:

Показатели, характеризующие качество оказываемых муниципальных услуг в 2017 году и на период 2018,2019гг.

№ п/п	Наименование учреждения	Наименование показателя	Единица измерения	величина			Значение (балл)
				2017г.	2018г.	2019г.	
1.	МБУ «Озёрское библиотечное объединение» МО «Озёрский городской округ»	Число пользователей	Человек	7 100	7 100	7 100	максимальная сумма баллов – 100
		Число посещений	Единица	56 800	56 800	56 800	максимальная сумма баллов – 100
		Количество выданных документов	Экземпляр	138700	138700	138700	максимальная сумма баллов – 100
2.	МБУ «Озёрское библиотечное объединение» МО «Озёрский городской округ»	Интенсивность чтения фойдовых документов в расчёте на 1 пользователя (читаемость)	Экземпляр	19	19	19	максимальная сумма баллов – 50
3.	МБУ «Озёрское библиотечное объединение» МО «Озёрский городской округ»	Максимальная сумма баллов по всем показателям для оценки		отлично			340 и более
4.	МБУ «Озёрское библиотечное объединение» МО «Озёрский городской округ»	Максимальная сумма баллов по всем показателям для оценки		хорошо			250 – 339
5.	МБУ «Озёрское	Максимальная сумма баллов по		удовлетворительно			200-249

Информация о деятельности учреждения размещается на стенде учреждения и в сети Интернет.

Предоставление муниципальной услуги оказывается на основании волеизъявления её получателя. В случае предоставления муниципальной услуги пользователям основанием предоставления является договор о безвозмездном/возмездном предоставлении услуг. В случае ненадлежащего предоставления муниципальной услуги получатель муниципальной услуги вправе высказать свои претензии руководству учреждения и/или учредителю в устной, письменной форме либо по телефону.

Получатель муниципальной услуги может обжаловать действия (бездействие) поставщика муниципальной услуги, путём обращения:

- к руководителю учреждения, являющегося поставщиком муниципальной услуги;
- в администрацию муниципального образования «Озёрский городской округ»;
- в суд.

Получатель муниципальной услуги вправе обжаловать действия (бездействие) поставщиков муниципальной услуги иным способом в соответствии с действующим законодательством.

Основные элементы, входящие в состав муниципальной услуги, оказываются поставщиком бесплатно, а именно:

- информирование получателей муниципальной услуги о проведении культурно-массовых мероприятий;
- получение во временное пользование изданий, хранящихся в библиотеках;
- получение консультационной помощи в поиске и выборе источников информации;
- предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных;
- оказание консультативной, методической и организационно-творческой помощи в подготовке и проведении культурно – массовых мероприятий (семинары);
- организация работы творческих коллективов и клубных формирований (клубы по интересам и любительские объединения);
- организация и проведение культурно-массовых мероприятий (литературные и тематические вечера, читательские конференции, обсуждения, диспуты, дискуссии, литературные викторины, обзоры литературы, беседы, книжные выставки и т.д.).

Дополнительные услуги оказываются за плату в соответствии с перечнем дополнительных платных услуг учреждения.

- Основные факторы качества, используемые в стандарте:

Помещение отвечающее требованиям санитарно-гигиеническим нормам и правилам, правилам пожарной безопасности, безопасности труда; оснащённость специальными приборами, оборудованием и аппаратурой; необходимое число квалифицированных специалистов; информирование получателей услуг.

3.9. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания

Исполнитель ежеквартально до 8-го числа месяца, следующего за отчетным периодом, предоставляет Заказчику отчет о выполнении задания по утверждённой форме, и пояснительную записку о выполнении или обоснование невыполнения показателей деятельности, а также о проведённом выборочном опросе (анкетировании) получателей услуг об их удовлетворённости качеством и доступностью предоставляемых услуг.

3.10. Порядок изменения муниципального задания

Изменение муниципального задания осуществляется в одностороннем порядке администрацией муниципального образования «Озёрский городской округ», в случае изменения объёмов субсидий, предусмотренных на финансирование бюджетного учреждения «Озёрское библиотечное объединение» в бюджете МО «Озёрского городского округа» на выполнение муниципальных услуг.

При изменении муниципального задания приводится в соответствие Соглашение о порядке и условиях предоставления субсидии на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг.

	библиотечное объединение» МО «Озёрский городской округ»	всем показателям для оценки			
6.	МБУ «Озёрское библиотечное объединение» МО «Озёрский городской округ»	Максимальная сумма баллов по всем показателям для оценки		неудовлетворительно	199 и менее

Баллы высчитываются по результатам работы библиотек за отчетный период по следующей схеме:

Пример:

Плановое количество читателей = 7 100 – 100 баллов

Выполнение плана = 7 100 – X баллов

$X = \frac{7\,100 \times 100}{7\,100} = 100,0$ балла

т. е. результат работы библиотеки по этому параметру оценивается в 100,0 балла.

- Критерии оценки качества услуги:

- наличие помещений, отвечающего требованиям пожарной безопасности, санитарно-гигиенических норм;
- наличие квалифицированных специалистов;
- количество посещений;
- наличие жалоб по предоставлению муниципальной услуги.

3.7. Порядок предоставления муниципальной услуги установлен, согласно стандарта качества предоставления муниципальных услуг в сфере библиотечного обслуживания МБУ «Озёрское библиотечное объединение» МО «Озёрский городской округ»

Порядок оказания муниципальных услуг:

Порядок оказания муниципальных услуг, в соответствии с административным регламентом и стандартом предоставления муниципальной услуги. Информация о муниципальных услугах размещается: в общедоступной зоне учреждения, на сайте администрации муниципального образования «Озёрского городского округа», на сайте библиотеки, где указывается следующая информация:

- сведения о графике работы учреждения;
- утверждённый перечень услуг с указанием условий их предоставления и цен;
- информация о номерах телефонов учреждения;
- календарный план проведения мероприятий, рекомендации и информационные бюллетени, адресованные получателю муниципальной услуги;
- сведения об учредителе с указанием Ф.И.О., должности, номера телефона должностного лица;
- контактная информация о руководстве учреждения с указанием Ф.И.О., должности, номера телефона, времени и месте приёма посетителей;
- информация о местонахождении настоящих базовых требований, которым должны соответствовать услуги, предоставляемые учреждением;
- информация о способах доведения получателями муниципальной услуги своих отзывов о работе учреждения, замечаний и предложений;
- порядок рассмотрения жалоб на качество предоставляемых муниципальных услуг.

Внесение изменений в муниципальное задание осуществляется принятием соответствующего постановления администрации МО «Озёрский городской округ».

3.11. Срок выполнения муниципального задания – с 01.01.2017г. по 31.12.2019г.

Главный бухгалтер Белянская Галина Ивановна (Ф.И.О.)

Дата 01.12.16 Подпись

Руководитель учреждения Юферева Ирина Викторовна (Ф.И.О.)

Дата 01.12.16 Подпись

